

売れるサービスのしくみセミナー 2010.04.24

講師 高萩徳宗

(有)ベルテンポ・トラベル・アンドコンサルタンツ

【第1部】

ベルテンポの原点

4月24日(土)10:30~12:30

(有)御用達 サロン

参加費 : 2,000円

定員 : 15名

- ・お客さま第一主義とは何か
- ・お客様と向かい合っていますか
- ・特別なサービスの是非
- ・サービスの軸には忠実に

【第2部】

「課題解決力」実践セミナー

~課題は解決しなければ意味がない!~

4月24日(土)14:00~17:30

(有)御用達 サロン

参加費 : 5,000円

定員 : 15名

- ・社内の問題は特定できていますか
- ・対症療法と根本治療の違い
- ・問題の根っこはひとつ

<例>

見込み客作りに苦労しているだけでなく既存客も減っている
客単価の減少, 売り上げ・収益率の低下を防ぐためには?
社員の能力・意欲を高めたい 異業種のつながりを持ちたい など

通しで参加される方には, お弁当のご用意が出来ます(別料金) お申し込みのときにお知らせください。

お問合せ・お申込みは 下記までお願いいたします。

(有)御用達 担当 菅野ゆかり (札幌市中央区北12条西15丁目2-40 ロームラス桑園1F)

TEL 011-708-1818 FAX011-708-1817

info@goyoutashi.jp